|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рекламационный акт**  **по качеству и комплектности промышленного оборудования** | | |
| № |  |
| Дата |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Общие сведения** | | | |
| Поставщик (завод, дилер, иное лицо): |  | | |
| Наименование оборудования: |  | | |
| Заводской номер: |  | Дата приобретения: |  |
| Место эксплуатации  (точный адрес): |  | | |
| Дата ввода в эксплуатацию: |  | Время наработки (м/ч): |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Выявленные дефекты** | |
| Дата выхода из строя: |  |
| Описание: |  |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| Предполагаемая причина: |  |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Контактное лицо эксплуатирующей организации, подрядчика** | |
| ФИО: |  |
| Телефон: |  |
| Электронная почта: |  |

|  |
| --- |
| **Гарантии, заверения** |
| Направляя настоящий акт, действуя добросовестно, заверяем, что акт, возникший по результату обследования установки, будет подписан уполномоченными лицами. В случае, если будет установлено, что неисправность возникла в результате неправильной эксплуатации, транспортировки или хранения установки, гарантируем возместить ваши фактические затраты по данному мероприятию, а также оплатить работы по устранению недостатков, из расчета:   1. Работа сервисного инженера – 1 600 руб./нормо-час, в т.ч. НДС 20%. 2. Суточные – 885 руб./нормо-час в т.ч. НДС 20%. 3. Компенсация за время нахождения в пути – 145 руб./час, в т ч. НДС 20 %. 4. Авиаперелет, проезд железной дорогой, другое транспортное сообщение – по фактическим затратам. 5. Компенсация личного (служебного) транспорта – 7,80 руб./км, в т.ч. НДС 20%; 6. Простой работ по вине Заказчика оплачивается по ставке стоимости работ сервисного инженера. 7. Проживание сервисного инженера – по тарифу гостиницы.   Для выполнения работ сервисному инженеру будет предоставлено отапливаемое помещение, необходимое подъемно-транспортное оборудование, 1-2 слесаря (по необходимости). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Приложения – фотоматериалы (обязательно!)** | |
| Общее количество файлов, страниц, документов: |  |
|  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Подпись, реквизиты** | | | |
| Наименование: |  | | |
| ИНН: |  | | |
| ФИО: |  | Подпись: |  |